

## Über uns ...

„Menschen in schwierigen Lebenslagen Gelegenheiten zu geben, über positive Erfahrungen neue Zuversicht zu entwickeln, die eigenen Stärken zu erkennen und sich dadurch neue Perspektiven zu eröffnen.“

Dieser Wunsch, verbunden mit einem gesteigerten Bedarf an sozialen Dienstleistungen, führte dazu, dass unsere Geschäftsführerin Cornelia Witt neben dem Angebot von Finanzdienstleistungen den Träger für die Schulbegleitung gründete.

Im Laufe der Jahre erweiterten wir unser umfassendes Leistungsangebot um die Bereiche der Familienhilfe, des Familienentlastenden Dienstes sowie der Entlastungsleistungen nach §45 SGB XI.

Wir erleben in der heutigen Zeit eine große Nachfrage nach unseren Dienstleistungen und freuen uns über eine stetig wachsende Anzahl an Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, welche unser Team auf vielfältige Art und Weise bereichern.

## Wo wir arbeiten ...

Zulassung in **Hamburg** und **Schleswig-Holstein**.

Die Abrechnung kann bei vorhandenem Pflegegrad über **alle Pflegekassen** oder als private Leistung erfolgen.



## Öffnungszeiten:

Montag – Freitag  
08.00 Uhr – 16.00 Uhr

## Kontakt:

**Serviceteam-Witt GmbH**  
Alte Dorfstraße 26A  
21493 Elmenhorst

Tel.: +49 4156 246 99-0  
Fax: +49 4156 246 99-80  
E-Mail: [info@serviceteam-witt.de](mailto:info@serviceteam-witt.de)



[www.serviceteam-witt.de](http://www.serviceteam-witt.de)



**Familienhilfe**  
**Familienentlastender Dienst**  
**Entlastungsleistungen**



**Serviceteam-Witt GmbH**

## Familienhilfe ...

Unsere Arbeitsweise in der Familienhilfe ist eine Kombination aus sozialpädagogischen und lebenspraktischen Ansätzen.

Im Zentrum des Geschehens steht die Beratung zu allen Fragen der familiären Alltagsbewältigung, aber auch lebenspraktische Hilfe, vor allem um für Kinder ein geeignetes familiäres Umfeld und soziales Leben zu schaffen.



## Wir bieten ...

- Aktive Unterstützung bei der Erziehung
- Gespräche mit den Eltern und Familienmitgliedern
- Beratung bei familieninternen Problemen
- Strukturhilfe
- Begleitung der Eltern bei Kontakten zu Behörden und Ämtern

Mit diesen Arbeitsmethoden können Familien durch Anleitung, beratende Gespräche, modellhaftes Handeln, Beobachten und Nachahmen lernen, ihre eigenen Ressourcen wahrzunehmen, zu nutzen und auszuweiten.

## Familientlastender Dienst ...

Unser Ziel ist es, Angebote zur Hilfe und Unterstützung der Menschen mit körperlichen und geistigen Einschränkungen und ihrer Angehörigen so zu gestalten, dass sie

- ein Leben so uneingeschränkt wie möglich führen können (Normalisierungsprinzip),
- am Leben der Gemeinschaft bzw. Gesellschaft teilnehmen und teilhaben können,
- ihren Lebensstil und ihre Lebensgestaltung so weit wie möglich selbst bestimmen können,
- möglichst vielfältige ambulante Hilfen bekommen, bevor sie stationäre Hilfen in Anspruch nehmen müssen.



## Wir bieten ...

- ambulante Unterstützung für Familien
- Einzelbetreuung oder Gruppenangebote (je nach Bedarf)
- Begleitung im Alltag
- Freizeitgestaltung

Unsere Hilfe umfasst weder pflegerische Tätigkeiten noch die Verabreichung von Medikamenten.

## Entlastungsleistungen

Unsere Seniorenhelfer/innen unterstützen die Bedürftigen im Alltag von Anfang an und geben ihnen Sicherheit im Umgang mit ihren persönlichen Situationen.

Wenn Hilfe bei der Erledigung alltäglicher Dinge sowie liebevolle Unterstützung in den verschiedensten Lebenslagen gewünscht wird, ist unser Team darauf spezialisiert, schnelle und kompetente Lösungen für die individuelle Betreuung vor Ort zu finden.



## Wir bieten ...

- Haushaltsführung
- Reinigung des Wohnraums
- Unterstützung im Alltag (z.B. Einkauf, Arzt)
- Freizeitgestaltung
- Hilfe beim Schriftverkehr oder in der Hauswirtschaft
- administrative Aufgaben (z.B. Korrespondenz, Behördengänge)
- Zubereitung von Mahlzeiten

Auch hier umfasst unsere Hilfe keine pflegerischen Tätigkeiten.